

Compte rendu de réunion du comité des usagers

Albi, 21 mars 2024

Présents : Suzanne ALIBERT, Max ASSIE, Michel DELPECH, Stéphane GREGOIRE, Jean-Claude PLANES, Dominique ROCHE, Myriam SALLAN, Sandrine VICTOR

Du côté des Archives : Françoise CAYRE, Françoise FASSINA, Valérie GAUTRAND, Martine JEAN, Olivier JUSTAFRÉ, Éric MONTAT, Laurent PONS

Excusés : Pierre ALBINET, Anne BALAYER, Julie BOYER, Jean-Paul DEBUICHE, Bérangère DELTOSAN, Bernard DURAND, Marylène GALIBERT, Jan SPAENS, Patrick TROUCHE

Rédacteur : Valérie GAUTRAND. Le compte-rendu de la réunion pourra être rédigé à tour de rôle par des membres du comité.

Définition du rôle du Comité des usagers

Lors de la précédente réunion, le temps imparti n'avait pas suffi pour permettre des échanges approfondis et définir le rôle de ce comité.

Retour sur les réponses reçues à la question : quel rôle donner à ce comité des usagers ? De quels sujets souhaitez-vous y parler ?

Dans les réponses reçues, trois types de propositions ressortent :

- Recherches : présentation d'une recherche menée et explication par un cas pratique ;
- Questions diverses sur le fonctionnement du service, remontée des besoins : demande qu'un ordinateur soit prêté aux usagers de la salle de lecture disposant d'une clef afin d'y trouver un support de travail ;
- Propositions d'actions.

Au cours des échanges, il a également été émis les besoins suivants :

- Parler de la salle de lecture :
 - o Améliorations à apporter à son fonctionnement ;
 - o Faciliter l'utilisation de nos outils et en créer de nouveaux ;
 - o Faire un point sur les dysfonctionnements et proposer des solutions.
- Besoins en formation pour faciliter les recherches.

En résumé, le comité doit : « être force de proposition », « avoir un rôle de facilitateur pour les usagers, lecteurs et internautes », « être un lieu d'échanges de pratiques pour proposer des améliorations », « proposer des choses faciles à reproduire pour les associations », « faire remonter les choses améliorables mais que l'on ne voit plus après un certain temps d'existence », « être un lieu de partage », « faire des propositions pour faciliter et valoriser le travail des amateurs », « être un lieu d'échanges entre professionnels et usagers », « mettre en commun les expériences afin que cela profite à tous », « être un moment agréable ».

Sujets abordés

➤ Salle de lecture

- Complexité des procédures (mode de saisie des demandes en salle de lecture par exemple) : créer un livret pour les nouveaux usagers de la salle de lecture, des fiches pratiques plus synthétiques et parlantes, une boîte à outils en salle à disposition des usagers, des tutos assez courts sur comment préparer sa venue
- Matériel qui dysfonctionne (douchettes code barre pour saisir les demandes de documents) : importance d'améliorer le matériel et revoir le mode de saisie
- Lecteurs en salle : ils sont nombreux par rapport à d'autres départements, grande chance d'avoir une université, accueil de beaucoup d'étudiants (de plusieurs niveaux et disciplines - histoire, géographie -) en salle : comment concevoir des supports facilitant les recherches pour des publics variés et d'âges différents ?
- Logiciel métier/moteur de recherche : mises à jour à venir ? Comparaison avec les autres départements. Les Archives du Tarn travaillent à intégrer très prochainement le portail FranceArchives afin de faciliter les accès aux usagers
- Pourquoi les Archives continuent de proposer de faire des copies d'actes lors de demandes par correspondance alors qu'il existe des associations de généalogie qui peuvent le faire ? Les Archives travaillent à un nouveau règlement (tarifs, reproductions, recherches à distance) où ce type de prestation ne sera plus proposé.
- Dossiers d'étrangers, archives numérisées contenant des données nominatives : accès uniquement sur les ordinateurs en salle de lecture et pas de diffusion via le moteur de recherche sur internet. Les Archives suivent les recommandations de la CNIL mais réfléchissent à un accès sécurisé via une authentification *FranceConnect* pour vous donner un accès à ces documents numérisés en ligne depuis chez vous avec les mêmes droits qu'une personne présente en salle de lecture.
- Prêt des ouvrages de bibliothèques achetés ces 2 ou 3 dernières années : possibilité ? Dans combien de temps ? Le service souhaite mettre en place ce prêt qui entre dans une réflexion générale de restructuration de la salle de lecture : faire coïncider nos espaces avec le monde d'aujourd'hui. Par exemple : revoir la position du président de salle pour améliorer la surveillance, revoir d'une façon générale ce qui est accepté ou interdit en salle, rédiger un nouveau

règlement non plus uniquement de la salle de lecture mais de l'ensemble des espaces publics, créer un zonage avec des espaces plus silencieux que d'autres, créer une salle pour les travaux de groupes, etc. Un projet de refonte des espaces va être proposé au Département dans les mois à venir.

➤ **Recherches**

- Proposer des interventions d'associations, de chercheurs pour parler de méthodologie (ex : parcours militaires, recherches à l'étranger, archives des nomades, etc.)
- Savoir ce que les autres ont cherché et comment ils ont fait : donner la possibilité d'échanger entre chercheurs
- Les Archives vont bientôt installer un tableau en liège à l'entrée consacré aux demandes de recherches, d'aides, aux questions diverses, etc.
- L'histoire du Tarn va bien au-delà de nos frontières : proposer des intervenants pouvant nous guider sur comment faire des recherches hors du Tarn
- Proposer une journée d'étude sur la recherche familiale
- Inviter un historien du nazisme comme Christian INGRAO
- Inviter une sociologue sur les parcours individuels comme Ruth ZYLBERMAN autrice de « 209 rue Saint-Maur, Paris Xe »
- Inviter l'historienne Claire ZALC, directrice de recherches au CNRS (Institut d'histoire moderne et contemporaine) et directrice d'études à l'EHESS. Historienne du social, elle a écrit sur des thématiques variées comme l'immigration, l'histoire des persécutions, des Juifs, des entreprises ou du crédit.
- Proposer une journée d'études en collaboration avec les associations et l'INU Champollion autour du thème « Micro histoire et généalogie familiale »
- L'INU Champollion accueille le mercredi 23 octobre 2024 l'historien Patrick BOUCHERON. Profiter de sa présence pour l'inviter ?
- Proposer à nos usagers des moments où ils peuvent présenter leurs recherches, comment ils ont travaillé, à partir d'un exemple
- Difficulté des recherches dans le cadastre, les hypothèques et l'enregistrement : revoir les fiches pratiques existantes en les simplifiant, proposer des ateliers en salle de lecture ? Proposer des permanences d'un archiviste pour venir en aide ?
- Dans le Lot, il a existé ou existe un chargé de mission « Mémoires », une référence en matière de recherches. Comment proposer cela dans le Tarn ?

➤ **Formations**

- Besoin en formation des membres des associations culturelles, de généalogie : comment les aider ? Difficulté d'utilisation du moteur de recherche. Comment faire une recherche ?
- Programmer des journées de formation
- Besoin d'un regard jeune pour créer des tutos en collaboration avec des usagers ayant l'habitude d'utiliser nos outils

Relevé de décisions

1. Un groupe de travail « Salle de lecture : comment améliorer son fonctionnement ? » est créé ce jour. Il se réunira le mardi 16 avril après-midi de 14h à 16h. Sont déjà inscrits pour ce groupe piloté par Françoise Fassina : Max Assié, Michel Delpech, Stéphane Grégoire et Sandrine Victor. Si vous désirez participer à ces travaux, n'hésitez pas à nous rejoindre. Un retour de cette réunion sera fait lors de la prochaine réunion du comité des usagers.
2. Un groupe de travail « Salle de lecture : usuels » est créé ce jour. Il se réunira le mardi 16 avril de 9h30 à 11h30. Sont déjà inscrits pour ce groupe piloté par Françoise Fassina : Françoise Cayre, Olivier Justaféré et Sandrine Victor. Si vous désirez participer à ces travaux, n'hésitez pas à nous rejoindre. Un retour de cette réunion sera fait lors de la prochaine réunion du comité des usagers.
3. Cafés éphémères : après des premiers cafés éphémères sans thèmes en 2023, ceux de 2024 ont été animés par des archivistes autour de thématiques liées aux archives. Ceux de 2025, un par mois, seront proposés à nos usagers voulant faire part de leurs recherches, travaux en cours, expériences, etc. Carte blanche aux usagers. M. Delpech s'est proposé pour animer l'un de ces cafés en 2025.
4. Proposer à un étudiant de l'INU Champollion (Master 2 Histoire publique) un stage aux Archives départementales de janvier à juin 2025 afin de créer des outils facilitant les recherches (tutos, fiches pratiques, guides, etc.). Le stagiaire devra travailler avec des usagers de la salle de lecture et les membres du groupe de travail « Salle de lecture : comment améliorer son fonctionnement ? ».
5. Formations : lors de la programmation des événements du prochain semestre (juillet-décembre 2024), puis au cours de l'année 2025, seront proposées des formations ouvertes à tous. Ces formations pourront se faire dans l'auditorium des Archives, mais également être proposées à distance pour nos internautes. Elles auront pour objectif d'aider à la recherche et pourront être données par des agents des Archives, des associations, des professionnels, des chercheurs, etc. Deux formations ont déjà été proposées suite aux échanges :
 - ✓ L'utilisation du moteur de recherche des Archives départementales du Tarn, par Valérie GAUTRAND, cheffe du Pôle Communication des Archives. Une formation en présentiel, et une formation à distance.
 - ✓ Retracer le parcours militaire d'un ancêtre par Jean-Claude PLANES, secrétaire du Musée Mémorial pour la Paix – Le Militarial à Boissezon

Prochaine réunion du comité des usagers : jeudi 27 juin à 9h30 dans l'Espace Verrerie des Archives départementales du Tarn.