

# Compte rendu de réunion du comité des usagers

**Albi, 27 juin 2024**

**Présents :** Max ASSIE, Michel DELPECH, Stéphane GREGOIRE, Jean-Claude PLANES, Patrick TROUCHE, Julie BOYER, Dominique ROCHE, Sylvie DAUZAT

Du côté des Archives : Françoise FASSINA, Valérie GAUTRAND, Martine JEAN, Olivier JUSTAFRÉ, Éric MONTAT, Laurent PONS, Jean-Véran BRACHAT, Clémence LAFIEVRE, Patrick ENTRAYGUES

**Excusés :** Suzanne ALIBERT, Pierre ALBINET, Anne BALAYER, Jean-Paul DEBUICHE, Bérangère DELTOSAN, Bernard DURAND, Marylène GALIBERT, Myriam SALLAN, Jan SPAENS, Sandrine VICTOR

**Rédacteur :** Valérie GAUTRAND

## I. Retour sur les réunions des sous-groupes de travail

### A. Fonctionnement de la salle de lecture (16 avril 2024)

Travail sur le cheminement depuis l'accueil jusqu'à la salle de lecture.

Harmoniser entre agents d'accueil les consignes à donner aux usagers, particulièrement aux nouveaux usagers.

- Faire des supports de communication : consignes pour la salle de lecture. Sur quoi les mettre ? À chaque place ? Sur la plaquette ? Qu'est-ce qui est autorisé ?
- Proposer un contenant aux lecteurs que les agents pourraient contrôler pour éviter tout vol
- Prendre garde à l'ouverture des portes battantes extérieures. Bien ouvrir la porte par les agents.
- Aménagement de l'espace intérieur de la salle de lecture. S'inscrit dans une problématique plus large (architecte).
- Agir sur le confort du document : postes adaptés pour lire la presse, futons, formation, vidéos, photos de gestes, informations sur le fronton des tables, sensibilisation des présidents de salle, etc.
- QR Codes. Attention aux piratages.
- Ordinateurs ont été changés en salle de lecture

### B. Usuels (4 juin 2024)

Pour qui ? Pour quoi ? Qui sont nos lecteurs ?

- Public étudiant important (23%), public d'actifs (22.9%) de retraités (42 %). Salle remplie de façon continue avec une moyenne de 12 lecteurs/jour. Échanges intergénérationnels.
- Recherches généalogiques, recherches scientifiques, personnes qui viennent pour résoudre un problème administratif : besoins différents et donc un accueil différent est à réfléchir.
- Entraide entre lecteurs

- Faire un café éphémère avec une société de numérisation pour expliquer ce travail. Une petite communication à prévoir avec des images (scanners, applications, etc.).
- Prochaine réunion : passer les listes d'usuels et voir ce qui est à garder ou pas.
- Travail en cours sur les BIB Ms (mémoires sur le Tarn) pour les relier en toile et les mettre en usuels
- Nous pratiquons le PEB, prêt entre bibliothèques

## **II. Intervention de Dominique ROCHE sur ses recherches autour de son histoire familiale**

### **Prochaine réunion du comité des usagers :**

- 2ème réunion du sous-groupe « Salle de lecture » : mardi 10 septembre 14h-15h30, ordre du jour : rédaction des supports de communication en salle
- 2ème réunion du sous-groupe « Usuels » : mardi 17 septembre 14h-15h30, ordre du jour à venir
- 4<sup>ème</sup> réunion du comité des usagers : jeudi 10 octobre à 9h30 dans l'Espace Verrerie des Archives départementales du Tarn.