

Groupe de travail salle de lecture

Réunion du 16/04/2024

Compte-rendu

Présents :

Archives départementales : Damien Compte (Pôle communication), Françoise Fassina (Pôle communication), Martine Jean (Pôle contrôle-collecte-classement), Fatima Ksori (Pôle conservation), Laurent Pons (Pôle contrôle-collecte-classement)

Usagers/lecteurs : Mme Dautzats, M. Delpech, M. Debuiche, Mme Galibert

Le sujet étant très vaste. Il a été choisi, pour cette réunion, de suivre le cheminement d'un nouveau lecteur depuis l'accueil jusqu'à la salle de lecture et de lister les différents points pouvant poser problème.

Accueil

Côté Archivistes et côté usagers, il a été noté un manque de cohérence dans l'accueil physique des lecteurs.

Pour y remédier :

- Lister ce qu'il est possible ou non de prendre (matériel, manteaux, eau, nourriture)
- Prévoir un ou des supports de communication pour informer les lecteurs (à chaque place, à l'arrière des plaquettes de demande ?)
- Proposer un contenant transparent dans les casiers pour transporter ses affaires jusqu'à sa place (mallette, sac ?)
- Prendre garde à l'ouverture de la porte. Les portes battantes du sas sont lourdes et non adaptées aux personnes à mobilité réduite. Prendre l'habitude de coincer la porte intérieure avec le porte parapluie et si des lecteurs attendent, ouvrir le battant extérieur en grand pour permettre l'entrée.

L'accueil téléphonique à l'attention des futurs lecteurs doit être plus explicatif

Pour y remédier :

- Formation commune à tous pour homogénéiser les messages
- Ajouter un onglet sur le site « préparer votre visite » ?

Salle de lecture

Problème d'aménagement de l'espace. Le problème doit s'inscrire dans une vaste réflexion incluant le service des bâtiments du Département.

Pour s'y préparer :

- Amorcer une réflexion sur des aménagements possibles et les soumettre ensuite au DGA et au service des bâtiments.
- Travailler l'idée de zonage :
 - Salle de lecture chercheur/salle de lecture non chercheur
 - La consultation des documents devrait se faire devant, à l'entrée de la salle de lecture
 - La bibliothèque au fond de la salle
 - Les nouveaux lecteurs devant
 - Regrouper les étudiants....
 - Trouver des solutions acoustiques
 - Associations de généalogie : prévoir une salle à part car beaucoup de bruit. Un espace adapté ?

Problèmes à résoudre ou améliorations à apporter

- Une des baies vitrées hautes est trouée et suinte
- Possibilité de fixer un téléphone portable au statif
- Prévoir un 2^e statif ? ou un scanner de documents comme à Rodez ? Voir le prix, l'utilisation facile ou pas ? Ce n'est pas vraiment un scanner mais un appareil photo.
- Poste adapté pour lire la presse, les gros volumes (matrices, compoix) plan incliné
- Petits lutrins pour registres de notaires, cela éviterait les mauvaises manipulations des documents

Fonctionnement de la salle : délivrance des documents

- Douchette, ordinateur : nous ne sommes pas maître des dysfonctionnements
- Privilégier les pré-demandes (5)
- Attente longue entre les levées, faire des départs entre les levées
- Tendre vers un trinôme pour la salle de lecture (accueil, président de la salle de lecture, magasinier)
- Est-il possible de faire une demande de document depuis l'inventaire ?

Usuels

Depuis le Covid et la chute d'une étagère, le placement des usuels est bouleversé

Pour y remédier :

- Créer un groupe de travail
 - Réfléchir aux ouvrages utiles : il manque des usuels (histoire de Languedoc, Lacger)
 - Repérer les catégories comme en bibliothèque (généalogie, dictionnaires, histoire locale...), retravailler la signalétique (couleur ?) et restaurer certaines reliures d'usuel
 - Editer un ensemble des usuels par cotes ou par noms
 - Travailler sur un critère d'indexation « usuel »
 - Proposer aux lecteurs un fantôme mentionnant leur place à poser à la place de l'usuel consulté

Usuel en consultation

Lecteur place _____

Bilan

- Faire une autre réunion salle de lecture
- Les usagers vont faire une pétition (ils ne sont pas contents du fonctionnement de la salle de lecture)
- Prochaine réunion prévue : mardi 4 juin 14h – 15h30